

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der **BioProNatur GmbH** zum Verkauf von in Deutschland hergestellten und vertriebenen Kosmetik- und Schönheitsprodukten,

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Grundlegende Bestimmungen

- (1) Die nachstehenden AGBs gelten für Verträge, die Sie als Käufer, einmalig oder wiederkehrend, mit uns als Anbieter (ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by **BioProNatur GmbH**) über die Internetseite www.asterna-seifen.de schließen. Insofern nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung von Ihnen verwendeter, eigener Bedingungen widersprochen.
- (2) Die AGB gelten ab dem 01.01.2021 für einen unbegrenzten Zeitraum und können von den Vertragspartnern für die am Tag des Inkrafttretens, bzw. danach zustande gekommenen Käufe angewandt werden.

§ 2 Interpretative Bestimmungen

- (1) Zwischen Verkäufer und Käufer erfolgt ein schriftlich rechtskräftiger Einzelkaufvertrag auf deutscher Sprache (tatsächlicher Kauf) nach der endgültig abgegeben Bestellung und der Zusendung der Bestellbestätigung durch den Verkäufer, zu dem die jeweiligen AGB einen untrennbaren Anhang bilden.
- (2) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch Spam-Filter verhindert wird.
- (3) Käufer und Verbraucher sind alle nach dem geltenden deutschen Recht natürliche oder juristische Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Verkäufer und Unternehmer sind alle natürlichen oder juristischen Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines rechtsgültigen Geschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handeln.
- (4) Verkäufer: BioProNatur GmbH (Sitz: Mitterwegen 1, 83324 Ruhpolding, Deutschland; HRB 25274; Ust.-ID Nr: DE 307 527 097; Geschäftsführer: Ferdinand M. Fiedler, Ferdinand A. Fiedler; Name des Organs, das das Unternehmen registriert hat: Amtsgericht Traunstein – Registergericht-)
- (5) ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by BioProNatur GmbH Homepage: die vom Verkäufer betriebene Internetseite (Webseite) unter der Domain www.asterna-seifen.de
- (6) Vertragsparteien: die gemeinsame Bezeichnung des Verkäufers und des Käufers, die den Einzelkaufvertrag abschließen
- (7) Dienstleistung: die Eigentumsübertragung, der auf der Webseite des Verkäufers aktuell bestellbaren Produkte auf den Käufer gegen vollständige Bezahlung des Kaufpreises, inklusive Verpackung und Lieferung der Ware
- (8) Produkt: die vom Verkäufer hergestellte und auf der ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by BioProNatur GmbH Webseite (www.asterna-seifen.de) zum Verkauf bereitgestellte Ware
- (9) Kaufpreis: der Gegenwert, der vom Verkäufer durch den Abschluss des Kaufvertrages gebotenen Dienstleistung

§ 3 Ergänzende Bestimmungen

- (1) Sofern es in den AGB und dem Kaufvertrag nicht anders geregelt wird, wird jede Frist im Rahmen des Kaufvertragsverhältnisses zwischen dem Verkäufer und dem Käufer in Kalendertagen berechnet, ihr Ablauf kann auch auf einen Sonn- und Feiertag oder einen arbeitsfreien Tag fallen.
- (2) Die Vertragsparteien richten rechtsverbindliche Mitteilungen (z.B. Rücktritt usw.) an den korrekten Sitz des Verkäufers bzw. an die vom Käufer beim Kauf als Lieferadresse angegebene Adresse. Rechtsverbindliche Mitteilungen, die an eine abweichende Adresse gerichtet werden, werden nicht als rechtsgültig betrachtet.
- (3) Mit der Zustimmung der AGB verpflichtet sich der Käufer, nach dem Abschluss des Kaufvertrages bezüglich des entsprechenden Kaufs keine rechtsverbindlichen Änderungen der Lieferungsdaten vorzunehmen. Für entstehende Schäden, Mehrkosten oder sonstige Nachteile, die sich aus der Verletzung dieser Klausel ergeben, haftet ausschließlich der Käufer. Der Verkäufer ist nur verpflichtet, Änderungen seiner genannten Daten nach §2 (2) zu melden. Er kommt dieser Verpflichtung mit der entsprechenden Änderung der AGB nach.
- (4) Für eventuelle Rechtsstreitigkeiten bezüglich Fragen, die in dem Einzelkaufvertrag bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, sowie bezüglich des Schuldrechts ist das deutsche Recht maßgebend. Die Vertragsparteien setzen fest, dass im Fall, wenn der Kaufvertrag bzw. die AGB auch in einer anderen Sprache als Deutsch Anwendung findet, bei der Auflösung sprachlicher Widersprüche die deutsche Vereinbarung maßgebend ist.

2. Zustandekommen, Formerfordernisse und Inhalt des individuellen Kaufvertrages

§ 1 Zugriff auf die Dienstleistungen des Verkäufers

- (1) Der Käufer erreicht die Dienstleistungen des Verkäufers auf der Webseite www.asterna-seifen.de. Der Käufer hat die Möglichkeit, sich im Vorfeld freiwillig auf der Startseite der ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by **BioProNatur GmbH** Webseite mittels E-Mail-Adresse und Passwort zu registrieren. Sofern der Käufer auf die freiwillige Registrierung im Vorfeld verzichtet, so registriert der Verkäufer den Käufer automatisch nach Zustandekommen des ersten Einzelkaufvertrages (des tatsächlichen Kaufs) mit den bei der Bestellung angegebenen Daten und unterrichtet darüber den Käufer per E-Mail. Nach erfolgter freiwilliger oder automatischer Registrierung kann der Käufer auf der Startseite der ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by **BioProNatur GmbH** Webseite im Bereich des Einloggens mit der Angabe seiner E-Mail-Adresse und Passwortes und dem Klick auf „log In“ auf seine individuelle Benutzeroberfläche zugreifen
- (2) Der Käufer nimmt zur Kenntnis und stimmt unwiderruflich zu, dass er sämtliche Dienstleistungen des Verkäufers aufgrund ihrer Eigenart erst dann in Anspruch nehmen kann, wenn er sich auf der Website erfolgreich registriert, da sonst die weiteren Funktionen für die Inanspruchnahme der gewünschten Dienstleistungen auf der Webseite nicht genutzt werden können. Der Käufer bevollmächtigt hiermit den Verkäufer, die für die Registrierung notwendigen und damit verbundenen Kundendaten gemäß der Allgemeinen Datenschutzverordnung Nummer 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Europäischen Rates, sowie gemäß des Gesetzes CXII. aus 2011 über das Selbstbestimmungsrecht der Informationen und Informationsfreiheit zu speichern und zu verwalten.
- (3) Bei jeglicher Art von missbräuchlicher Verwendung der Benutzeroberfläche (unabhängig davon, ob der Missbrauch mit dem Kauf oder Geltendmachung von Garantieansprüchen in Zusammenhang steht), ist der Verkäufer berechtigt, die entsprechenden

Benutzeroberflächen ohne vorherige Ankündigung zu löschen und ist nicht verpflichtet dem Käufer gegenüber weitere Dienstleistungen zu erbringen, aber den bereits bezahlten Preis – abgezogen die damit zusammenhängenden Kosten, aber ohne Verzugszinsen – muss er dem Käufer zurückerstatten. Der Verkäufer ist bei der Löschung der Benutzeroberfläche wegen missbräuchlicher Ausübung der Käuferrechte zu keinem Schadenersatz verpflichtet. Die Feststellung eines Missbrauchs der Käuferrechte gehört ausschließlich in die Zuständigkeit des Verkäufers. Als missbräuchliche Ausübung der Käuferrechte gilt insbesondere, wenn vom zurückgesandten Produkt eindeutig festgestellt werden kann, dass es infolge nicht alltäglicher Verwendung an seiner ursprünglichen Menge verloren hat.

- (4) Der Verkäufer haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by **BioProNatur GmbH** Webseite ergeben. Des Weiteren haftet der Verkäufer nicht für eventuelle Schäden, Verluste oder Kosten, die durch die Nutzung der ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by **BioProNatur GmbH** Webseite oder der Bankseite, deren mangelhafte Funktion, Betriebsstörung oder unbefugte Veränderung der Daten durch Dritte entstehen, sowie für Schäden, die auf Verzögerung der Datenübermittlung, auf Viren, Leitungs- oder Systemstörungen oder auf ähnliche Gründe zurückzuführen sind.
- (5) Vor Abschluss des Kaufvorgangs hat der Käufer die Möglichkeit eventuelle Eingabefehler durch die entsprechende Nutzung der Benutzeroberfläche zu korrigieren

§ 2 Auswahl der Produkte

- (1) Der Käufer kann die Produkte über das Menüsystem oben auf der Benutzeroberfläche auswählen. Der Verkäufer bietet ausschließlich die über die Webseite angebotenen Kosmetikprodukte zum Kauf an. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass die angegebenen Produktpreise nicht dem Endpreis entsprechen, sondern nur einen Teil davon darstellen (z.B. zzgl. Versandkosten). Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Produktpreise einseitig zu verändern, jedoch ist er nicht berechtigt, nach Bestätigung der Warenbestellung durch den Käufer den Kaufpreis des bestellten Produkts zum Nachteil des Käufers zu ändern. Systemfehler und Bestelländerungen, die auf die Nutzung der elektronischen Kommunikation zurückzuführen sind und die daraus entstehenden Mehrkosten gehen nicht auf Kosten des Verkäufers. Der Verkäufer ist berechtigt, Bestellungen aus den oben genannten Gründen zu stornieren oder zu ändern.

§ 3 Kauf (Produktbestellung)

- (1) Auf der Benutzeroberfläche hat der Käufer die Möglichkeit, ausgewählte Produkte „in den Warenkorb“ zu legen. Bis zur Bestätigung der Bestellung kann der Käufer den Inhalt des Warenkorbs beliebig ändern, bis zu dieser zum Vertragsabschluss führenden Tat unterliegt der Käufer keiner Leistungspflicht.
- (2) Sofern der Käufer den Inhalt seines Warenkorbes nicht mehr ändern will, kann er die Bestellung durch den Klick auf den Button „Zur Kasse“, mit Angabe der Lieferadresse, bzw. mit Auswahl der Zahlungsart und mit der Angabe einer eventuellen Anmerkung (Nachricht) oder durch den Klick auf den Button „Bezahlen mit PayPal“ aufgeben. Die Produktbestellung wird mit der Angabe der Liefer- und Rechnungsdaten, der Eingabe möglicher Gutscheincodes sowie der Annahme der AGB fortgesetzt.
- (3) Die Bestellung erfolgt nach der Überprüfung der Daten, durch Anklicken des Buttons „**Ich gebe meine Bestellung auf**“. Der Käufer stimmt der Übermittlung und Verarbeitung der mit dem Kauf verbundenen Daten durch das IT-System des Verkäufers zu; ferner erklärt er, vom Inhalt der jeweils geltenden AGB Kenntnis genommen und diesen zugestimmt zu haben.

- (4) Der Verkäufer bestätigt den erfolgreichen Kauf zuerst direkt auf der Benutzeroberfläche, anschließend durch eine Bestellbestätigung an die bei der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse des Käufers.
- (5) Der Einzelkaufvertrag zwischen Verkäufer und Käufer kommt mit Absendung der Bestätigung des Verkäufers zustande und gilt bis zur Übernahme des Produkts durch den Käufer, aber für höchstens 30 Tage. Der Käufer akzeptiert durch Abschicken der Bestellung, dass er durch den Vertragsschluss – der ausgewählten Zahlungs- und Lieferungsart entsprechend – auch zur Zahlung des Kaufpreises und zur Übernahme des Produktes verpflichtet ist. Sollte der Käufer die Bestätigung des Kaufes innerhalb von 48 Stunden auf elektronischem Weg nicht erhalten, hat der Käufer keine Gebotsverpflichtung oder Vertragsverpflichtung.
- (6) Der Verkäufer speichert den abgeschlossenen Einzelkaufvertrag in seiner Datenbank elektronisch und stellt diese für den Käufer unter dem Menüpunkt „My Orders“ zur Verfügung.
- (7) Der Einzelkaufvertrag – inklusive AGB – enthält alle Bedingungen der Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien (Integrationsklausel).
- (8) Im Fall eines teilweise unwirksamen Einzelkaufvertrags wird der Vertrag nur dann gänzlich unwirksam, wenn ihn die Vertragsparteien angesichts des veränderten Inhalts gar nicht abgeschlossen hätten.

3. Bestandteile und Bezahlung des Kaufpreises

§ 1 Produktpreis, Lieferkosten und Verpackungskosten

- (1) Der Produktpreis beinhaltet nicht die Gebühr der Lieferung, die als eine Komponente des Kaufpreises gilt und zusammen mit diesem zu begleichen ist. Die Kosten für die Lieferung durch den Versanddienst trägt der Käufer, es sei denn, der Käufer kauft im Rahmen des Einzelkaufvertrags Produkte über 50€, da in diesem Fall die Bestellung von der Liefergebühr befreit ist. Die Liefergebühr umfasst auch die Verpackungskosten des Produkts.
- (2) Der Verkäufer gibt auf seiner Webseite alle Bestandteile des Kaufpreises brutto an und erstellt die Rechnung auf Grundlage der im Laufe des Bestellprozesses angegebenen Rechnungsdaten des Käufers. Der Käufer ändert nachträglich keine Namen und Adressen in der Rechnung. Der Käufer muss sich vergewissern, dass er dem Verkäufer richtige Rechnungsdaten angegeben hat.

§ 2 Zahlungsarten des Kaufpreises

- (1) Die Zahlung des Kaufpreises für das erworbene Produkt ist nur mit den nachstehend angegebenen Zahlungsarten möglich. Mit der Bestätigung der Bestellung akzeptiert der Käufer, dass keine sonstigen Zahlungsarten zulässig sind.
- (2) Der Käufer erkennt an, dass der Verkäufer den Zeitpunkt des Eingangs seiner Überweisung nicht beeinflussen kann, somit verantwortet er nicht für Verzögerungen, die aus einer verspäteten Überweisung erfolgen.
- (3) Zahlung Wix Payments
 - a. **Kredit-/Debitkartenzahlungen**

Bei der Bezahlung mit Kredit-/Debitkarte muss der Käufer die 16-stellige Kartenummer, das Ablaufdatum der Karte (im Format MM/JJ) und den 3-stelligen CVV-Code (Card Verification Value) von der Rückseite seiner Kreditkarte angeben. Der Verkäufer speichert die Daten seiner Kreditkarte auf keiner Weise, diese werden ihm auch nicht bekannt gegeben. Die Bank des Verkäufers akzeptiert folgende Kreditkarten zum Ausgleichen des Kaufpreises: MasterCard; MasterCard Electronic; Maestro; Visa; Visa Electron
 - b. **GiroPay**

Ohne zusätzliche Registrierung, überweisen Ihre Kunden einfach mit ihren Online-Banking-Zugangsdaten (PIN und TAN).

[Datenschutzerklärung \(giropay.de\)](#)

c. **Klarna Sofort**

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna.

Sofortüberweisung

Die Zahlungsoptionen werden im Rahmen von Wix Payments angeboten. Nähere Informationen und die Nutzungsbedingungen für Klarna Checkout finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden

Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

[AGB | Sofort \(klarna.com\)](#)

(4) Zahlung mit PayPal

Die Zahlung mit PayPal kann über das PayPal-Konto erfolgen, ist aber auch ohne ein bestehendes PayPal-Konto möglich. Der Käufer muss dazu bei PayPal seine Kreditkarten- oder Bankdaten angeben. Der Käufer wird an die Webseite von PayPal weitergeleitet, wo er sich mit der Angabe seiner E-Mail-Adresse und seines Passwortes anmelden und die Zahlung bestätigen kann

4. Lieferung, Übernahme des Produktes, Garantie und Bearbeitung von Beschwerden

§ 1 Lieferungsbedingungen, Gewährleistungen

- (1)** Die Auslieferung der gekauften Ware erfolgt nach Deutschland ausschließlich durch den Paketdienst DHL. Der Käufer hat die Möglichkeit, eine Privat-, oder Arbeitsadresse anzugeben. DHL liefert die Ware montags bis freitags zwischen 7:00-18:00 Uhr, samstags zwischen 8:00-18:00 Uhr, teilweise bis 16:00 Uhr an die vom Käufer angegebene Adresse aus.
- (2)** Sollte das Paket nicht zugestellt werden können, händigt der DHL-Bote das Paket einem Nachbarn aus, oder liefert das Paket in eine Postfiliale in der Nähe und hinterlässt darüber eine Benachrichtigungskarte im Briefkasten des Käufers. Der Käufer kann das Paket in der Postfiliale mit dem Vorlegen der Karte sowie seines Ausweises abholen.
- (3)** Verzögert oder misslingt die Zustellung des Pakets aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat (z.B. falsche Angaben der Lieferadresse) oder wegen seines Verstoßes gegen die Vorhersehbarkeitsklausel werden die sich daraus ergebenden Schäden (zusätzliche Kosten, sonstige Nachteile) vom Käufer getragen und der Verkäufer ist für sie weder dem Käufer noch einer dritten Person gegenüber verantwortlich
- (4)** Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.
- (5)** Der Käufer muss den Inhalt der Sendung einzeln, in quantitativer und qualitativer Hinsicht überprüfen und bei Erfüllung des Vertrages vom Verkäufer den Lieferschein (die Empfangsbestätigung) unterzeichnen. Bis zum Beweis des Gegenteils bestätigt der regelrecht erstellte Lieferschein (die Empfangsbestätigung), dass das Paket, bzw. die Verpackung bei der Übernahme unversehrt und vollständig war.
- (6)** Der Käufer hat den eventuellen Fehler (Mangel) dem Verkäufer nach Wahrnehmung unter einer der auf der ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by **BioProNatur GmbH** Webseite im Menüpunkt „Kontakt“ angegebenen Kontaktdaten unverzüglich mitzuteilen. Als fehlerhafte Erfüllung gilt von Seiten des Verkäufers, wenn das Paket beschädigt ist und kein Schadensaufnahmeprotokoll beigelegt ist, in dem der Schaden festgestellt worden ist, oder das Paket nicht die von dem Käufer gekauften Produkte enthält. Der Käufer muss für die

infolge einer verzögerten, bzw. ausfallender Schadensmeldung oder der Übernahme eines fehlerhaften Pakets entstandenen Schäden (zusätzliche Kosten, sonstige Nachteile) Ersatz zahlen.

(7) Bezüglich der verkauften Ware übergeht die Schadengefahr vom Verkäufer auf den Käufer zum Zeitpunkt, an dem der Käufer das Produkt in Besitz nimmt

(8) Soweit Sie Unternehmer sind, gilt abweichend von den vorstehenden

Gewährleistungsregelungen:

- a. Als Beschaffenheit der Sache gelten nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart, nicht jedoch sonstige Werbung, öffentliche Anpreisungen und Äußerungen des Herstellers.
- b. Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Nachlieferung. Schlägt die Mangelbeseitigung fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Die Mängelbeseitigung gilt nach erfolglosem zweitem Versuch als fehlgeschlagen, wenn sich nicht insbesondere aus der Art der Sache oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt. Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.
- c. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Die Fristverkürzung gilt nicht:
 - für uns zurechenbare schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten sonstigen Schäden;
 - soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben;
 - bei Sachen, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben;
 - bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die Sie im Zusammenhang mit Mängelrechten gegen uns haben.

§ 2 Bearbeitung von Beschwerden

(1) Beschwerden bezüglich der Produkte bzw. der Dienstleistung können auf der ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by **BioProNatur GmbH** Webseite unter dem Menüpunkt „Kontakt“ (E-Mail-Adresse des Kundendienstes: biopronatur@gmail.de) oder am Sitz des Verkäufers gemeldet werden. Der Verkäufer prüft die Beschwerden in der Reihenfolge ihres Eingangs, spätestens innerhalb von 30 (dreißig) Tagen und teilt dem Käufer das Ergebnis auf demselben Weg mit, wie die Beschwerde eingereicht wurde. Bei Ablehnung der Beschwerde kann sich der Käufer an die zuständigen Stellen (z.B. Notar) oder an das Gericht wenden

§ 3 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

1. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.
2. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.
3. Sind Sie Unternehmer, gilt ergänzend Folgendes:
 - a. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des

Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.

- b. Sie können die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall treten Sie bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages, die Ihnen aus dem Weiterverkauf erwachsen, an uns ab, wir nehmen die Abtretung an. Sie sind weiter zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommen, behalten wir uns allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.
- c. Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwerben wir Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.
- d. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Ihr Verlangen insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10% übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

5. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand, Widerrufsrecht

§ 1 Rechtswahl

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

§ 2 Erfüllungsort

- (1) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
- (2) Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.
- (3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung

§ 3 Widerrufsrecht

- (1) Nach § 355 BGB gibt es ein Widerruf- und Rückgaberecht, d.h. die Waren können innerhalb von zwei Wochen ungeöffnet und ungebraucht ohne Angabe von Gründen an uns zurückgesandt werden. Bitte frankieren Sie diese Sendungen ausreichend, außer es existieren begründete Mängel.
- (2) Wenn Sie von Ihrem Umtausch- oder Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig. Im Fall der Rückgabe erfolgt eine Gutschrift der geleisteten Zahlung nach Eingang der gelieferten Ware.
- (3) Sollten Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.
- (4) Rücksendeadresse: **BioProNatur GmbH**, Mitterwegen 1, 83324 Ruhpolding, Deutschland

Kundeninformationen über BioProNatur GmbH

1. Identität des Verkäufers

ASTERNA – Chiemgauer Seifenmanufaktur by BioProNatur GmbH

BioProNatur GmbH

Mitterwegen 1

83324 Ruhpolding

Deutschland

E-Mail: biopronatur@gmail.com

Alternative Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.

2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe der Regelungen "Zustandekommen des Vertrages" unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

(1) Vertragssprache ist deutsch .

(2) Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online - Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

4. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich im jeweiligen Angebot.